

Quiénes somos:

La Asociación de Fabricantes de Equipos de Juego de Azar (AGEM, por sus siglas en inglés de Association of Gaming Equipment Manufacturers) es una asociación de comercio internacional sin fines de lucro que representa a los fabricantes y proveedores de equipos de juegos de azar electrónicos, sistemas, juegos de mesa, tecnología en línea, componentes importantes y productos de soporte, además de servicios para la industria de los juegos de azar. AGEM trabaja para promover los intereses de los proveedores de equipos de juegos de azar en el mundo. Por medio de acción política, influencia regulatoria, asociación con ferias comerciales, alianzas educativas, divulgación de la información y óptima cultura corporativa, los miembros de AGEM trabajan conjuntamente para crear beneficios para cada empresa dentro de la organización.

AGEM ha ayudado a las agencias reguladoras y ha participado en el proceso legislativo para resolver problemas y crear un entorno de negocios en el que los miembros de AGEM puedan prosperar mientras brindan un gran nivel de apoyo a la educación e iniciativas de juego responsable. El marco de estas iniciativas se expone aquí en el **"Código de Juego Responsable de AGEM."**

Nuestro compromiso:

AGEM reconoce que la sustentabilidad de la industria del juego de azar es creada a través de la confianza del público y sólidas prácticas comerciales que ayudan a protegernos ante de la vulnerabilidad. El Juego responsable es esencial en esta tarea, por lo que es política de AGEM promover activamente el juego responsable a través del apoyo y participación de las entidades y los programas comprometidos con la investigación, prevención y tratamiento de problemas y el juego patológico.

Nuestras metas:

- **Comprometerse** con la comunidad que atiende y previene los problemas de juego para facilitar el entendimiento de tecnología de juego y buscar estrategias comunes para hacer frente a los problemas de juego.
- **Educar** a las compañías asociadas y otros actores en la industria del juego sobre el juego responsable y su relevancia para nuestro negocio.
- **Comunicar** directrices de juego responsable para la publicidad y promoción de los productos de juego de las compañías asociadas y las partes interesadas.
- **Interactuar** con los responsables de las políticas públicas en la creación de iniciativas y programas de juego responsable.
- **Participar** en eventos de problemas de juego y de juego responsable, así como también con las organizaciones involucradas.
- **Proporcionar** apoyo financiero para eventos de problemas de juego y de juego responsable, así como también con las organizaciones involucradas.
- **Fomentar** y apoyar la investigación y el tratamiento de problemas de juego.



Marcus Prater, Director Ejecutivo
+1 702 812 6932 • marcus.prater@agem.org



Tracy Cohen, Directora de Europa
+ 44 (0) 7970 833 543 • tracy.cohen@agem-europe.com



Connie Jones, Directora de Juego Responsable
+1 702 528 4374 • connie.jones@agem.org

AGEM.org



Association of Gaming Equipment Manufacturers

©2021 Association of Gaming Equipment Manufacturers (AGEM).

CÓDIGO DE JUEGO RESPONSABLE



Association of Gaming Equipment Manufacturers

Implementación:

Con el fin de poner en práctica los objetivos de AGEM en esta área, se creará un Comité de Juego Responsable. El Comité se constituirá con no menos de cinco (5) miembros y no más de nueve (9). El Director de Juego Responsable de AGEM presidirá el Comité y supervisará la implementación del Código de Juego Responsable de AGEM trabajando en estrecha colaboración con los miembros del Comité de Juego Responsable.

Funciones del Comité de Juego Responsable de AGEM:

- Atender todos los problemas de juego y/o cuestiones relacionadas con el juego responsable que les sean turnados para su conocimiento.
- Aprobar la preparación y distribución de toda la información de AGEM y materiales relacionados con los problemas de juego y del juego responsable.
- Revisar las solicitudes de apoyo financiero para eventos de problemas de juego y juego responsable, así como también las solicitudes de apoyo financiero para organizaciones involucradas y otras propuestas recomendadas por los Directivos de AGEM.
- Difundir y dar a conocer a todas las partes interesadas en el Código de Juego Responsable de AGEM y sus actividades.
- Apoyar al Director de Juego Responsable de AGEM en la difusión e implementación del Código de Juego Responsable de AGEM.
- Asegurar que el Código de Juego Responsable de AGEM continúe vigente para responder de manera adecuada a las necesidades de aquellos para quienes fue diseñado para servir.
- Participar en las reuniones relacionadas con problemas de juego y juego responsable, según sea necesario.

Funciones del Director de Juego Responsable de AGEM:

- Presidir el Comité de Juego Responsable de AGEM.
- Supervisar la difusión e implementación del Código de Juego Responsable de AGEM.
- Reportar de manera oportuna los temas y eventos relevantes de problemas de juego y de juego responsable al Comité de Juego Responsable de AGEM.
- Proporcionar recomendaciones acerca del presupuesto para el apoyo financiero de problemas de juego y juego responsable.
- Establecer las metas y objetivos anuales de Juego Responsable.
- Reportar el estado de las metas y objetivos establecidos.
- Preparar el reporte anual de Juego Responsable para la revisión y aprobación del Comité de Juego Responsable de AGEM, el cual será presentado al Comité Ejecutivo de AGEM y su Presidente.

ELEMENTOS DEL CÓDIGO DE JUEGO RESPONSABLE DE AGEM

Concienciación del Juego Responsable y Educación para los clientes y asociados.

- AGEM y sus miembros atienden a una amplia red de clientes en todo el mundo. El compromiso de AGEM frente al de Juego Responsable debe ser comunicado a sus miembros y clientes de una manera apropiada en relación entre la empresa y el cliente, así como cualquier otra parte interesada.
- A través de su Código de Juego Responsable AGEM mantendrá informados a sus miembros de las actividades más recientes relacionadas con problemas de juego y juego responsable, particularmente en lo que se refiere a la tecnología de juego. Ellos, a su vez, podrán difundir esta información a sus clientes y demás partes interesadas.
- AGEM, a través de su Código de Juego Responsable, actuará como un recurso vital para las investigaciones acerca de la información relativa a las tecnologías de problemas de juego y de juego responsable, así como cualquier otra preocupación relacionada a problemas en general del juego y del juego responsable.

Colaboración con los problemas de juego de la comunidad

- AGEM establecerá relaciones laborales con las organizaciones e individuos dedicados a la concientización, prevención y tratamiento de problemas con el juego. Estos incluyen, pero no se limitan a: la educación pública y la concientización de problemas de juego, la formación y certificación de consejeros, el tratamiento de problemas de juego y la investigación.
- AGEM apoyará eventos de problemas de juego y juego responsable por medio de patrocinios y participación.
- AGEM trabajará con expertos reconocidos en el campo de problemas de juego y juego responsable con el fin de encontrar soluciones comunes a los problemas con el juego y su relación a la tecnología de juegos.
- AGEM será sensible a las diferencias culturales en el enfoque de problemas de juego y juego responsable.

Publicidad y Promociones

AGEM se adhiere a las directrices establecidas por la Asociación Americana de Juego (AGA, por sus siglas en inglés de American Gaming Association) como se indica a continuación.

La publicidad de juegos y promociones:

- Reflejará estándares contemporáneos generalmente aceptados de buenas prácticas.
- Cumplirá estrictamente con todas las normas estatales y federales para no hacer declaraciones no comprobables, falsas o engañosas.
- No contendrá imágenes, símbolos, endosos de celebridades o artistas del mundo del entretenimiento, y/o lenguaje diseñados para atraer específicamente a los niños y menores de edad.
- No incluirá a cualquier persona que sea o parezca ser menor de la edad legal para participar en la actividad de juegos de azar.
- No se deberá afirmar o mostrar que la actividad de juego garantiza el éxito social, económico o personal del individuo.
- No implicará o sugerirá cualquier tipo de actividad ilegal.

Informar a la Política Pública

- AGEM trabajará en estrecha colaboración con los responsables de la política pública para mantenerlos informados acerca de la tecnología de los juegos y su uso como una estrategia de Juego Responsable.
- AGEM apoyará y participará en actividades y eventos que contribuyan a la discusión de cuestiones de política de juego relativas a problemas de juego y juego responsable particularmente en lo que se refiere al uso de la tecnología de juego.
- AGEM abogará por el reconocimiento de problemas de juego y juego responsable en el desarrollo de políticas de juego que aborden adecuadamente estos problemas.

CONCLUSIÓN

AGEM y sus miembros trabajan conjuntamente para mejorar la industria del juego de azar a través del desarrollo de los equipos de juegos más innovadores y entretenidos teniendo en consideración que el Juego Responsable es el principio rector y esencial. Reconocemos que nuestro futuro estará determinado por el juego para el entretenimiento del público y la aceptación de nuestros productos. Haremos todo lo posible para proporcionar equipos de juegos de azar que puedan satisfacer los más altos estándares de entretenimiento y protección del jugador.

AGEM actualizará el "Código de Juego Responsable de AGEM" de manera periódica. Este material se proporciona bajo los términos y entendimiento de que AGEM y sus miembros no son responsables de los resultados de las acciones llevadas a cabo con base en la información contenida en el presente documento. AGEM se reserva el derecho de modificar, corregir o complementar esta información, según corresponda.

Información Adicional sobre Juego Responsable

National Council on Problem Gambling (Estados Unidos)
www.ncpgambling.org

The National Council on Problem Gambling (Singapur)
www.ncpg.org.sg

International Center for Responsible Gaming (Estados Unidos)
www.icrg.org

Gamcare (Reino Unido)
www.gamcare.org.uk

Global Gaming Guidance Group (Ámsterdam)
www.gx4.com

Responsible Gambling Council (Canadá)
www.responsiblegambling.org

Australasian Gaming Council (Australia)
www.austgamingcouncil.org.au

Para obtener más información acerca de AGEM
www.AGEM.org