EL JUEGO EN ARGENTINA 2024

Azar, virtualidad e impacto en la adolescencia

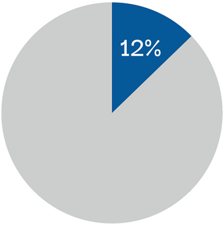
Estudio de A.L.E.A realizado por la consultora Trends (Septiembre 2024)

El juego es una forma de entretenimiento consolidada en nuestra sociedad, pero su evolución –especialmente con la digitalización y **el crecimiento del juego online– ha generado nuevos desafíos**. Entre ellos, **quizás el más alarmante es la proliferación del juego ilegal**, que aumenta los riesgos para los usuarios y afecta la integridad del sector, y que debe ser abordada a partir de **datos concretos y evidencia rigurosa**.

En este contexto, la Asociación de Loterías Estatales de Argentina (ALEA) impulsa este estudio para **ofrecer una radiografía precisa del sector y contribuir al desarrollo de estrategias conjuntas entre organismos reguladores, socios adherentes que gestionan juegos de azar, proveedores y grupos de interés del sector público y privado,** **con el fin de implementar prácticas responsables y eficientes en la industria del juego en Argentina**.

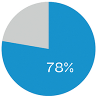
Uno de los focos centrales de esta investigación es el juego en adolescentes, una preocupación creciente a nivel global. Comprender sus hábitos, motivaciones y niveles de exposición es clave para fortalecer acciones de prevención y garantizar un marco que restrinja de manera efectiva su acceso a las apuestas.

El perfil del jugador adulto en Argentina



Apostadores del último año

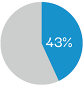
12% de los adultos encuestados afirman haber participado de apuestas el último año.



Apostadores frecuentes

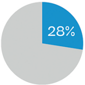
El **78%** de quienes apostaron alguna vez el último año apuestan al menos una vez por mes. **Esto representa el 10% de la población adulta.**

Alternativas de juego preferidas



Apuestas online

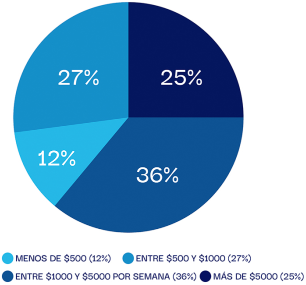
El **43%** elige gastar dinero en esta actividad, siendo una tendencia destacada en la **población de entre 18 y 49 años.**



Quiniela

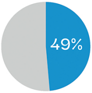
El **28%** elige gastar dinero en esta actividad, siendo la **preferida en el público +50 años.**

Dinero, virtualidad y juego



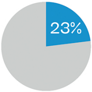
Entre $1.000 y $5.000 por semana

es el gasto declarado con mayor frecuencia por los jugadores, **representando un 36% del total de la población.**



Billeteras virtuales

El **49%** utiliza billeteras virtuales como medio de transacción para realizar apuestas

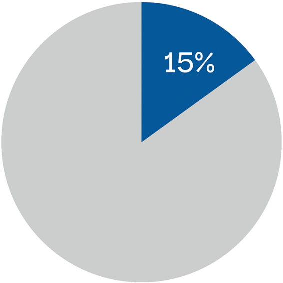


Apuestas online vs. offline

El **23%** cree que las **apuestas presenciales son más seguras/menos propensas a las estafas**. El temor a la estafas refleja la **dificultad de los jugadores para identificar plataformas ilegales y posibles fraudes**.

Los miembros de ALEA desempeñan un rol crucial para garantizar una experiencia de juego legal y segura, ofreciendo entornos protegidos, aplicando rigurosas verificaciones de identidad y promoviendo activamente el juego responsable.

Juego problemático



Del total de los apostadores frecuentes, solamente el

15%

reconoce haber tenido algún problema

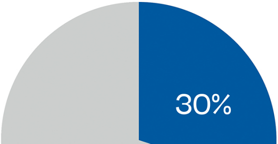
al jugar, principalmente problemas económicos vinculados al juego y deudas, pero también problemas en vínculos sociales y familiares, y en el ámbito laboral.

Representan el 1,4% de la población adulta.

Desde ALEA, disponemos de líneas de atención y ayuda en cada una de las jurisdicciones del país.

Si vos o alguien de tu entorno necesita ayuda, podés consultar las líneas disponibles en este link.

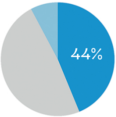
Adolescentes y juego online ilegal



30%

de los adolescentes ha apostado alguna vez

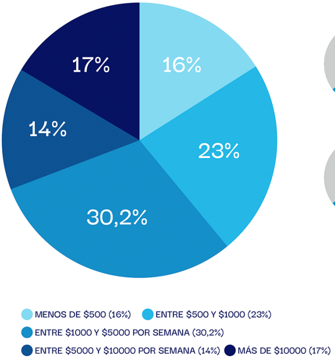
a pesar de que el juego entre menores de edad está prohibido en todas las provincias del país.

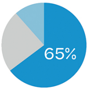


Adolescentes que apuestan

El **44%** de los adolescentes encuestados que participó de apuestas alguna vez, lo hace al menos una vez al mes. **Representan el 13% del total de los encuestados.**

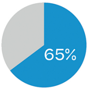
Comportamientos y motivaciones en el juego ilegal adolescente





Billeteras virtuales

El **65%** utiliza billeteras virtuales como medio de transacción para realizar apuestas, ocupando la **transferencia bancaria en segundo lugar (24%)** entre otras minoritarias (11%)



Ganar dinero es la principal motivación para apostar

representando el **65%** de los motivos declarados por los adolescentes.

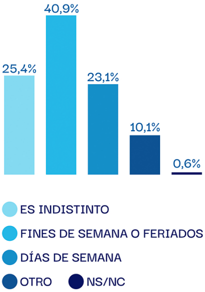
Al momento de disponer del dinero ganado, el **43% declara usarlo para otras cosas**, un **31%** afirma destinarlo al **ahorro**, y sólo un **10% reconoce usarlo para nuevas apuestas**.

Entre $1.000 y $5.000 por semana

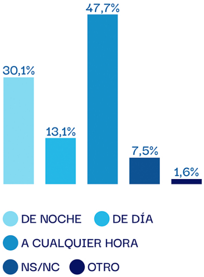
es el gasto declarado con mayor frecuencia por los adolescentes, **representando un 30% del total de los jóvenes que apuestan.**

Momentos en los que suelen apostar

De la semana



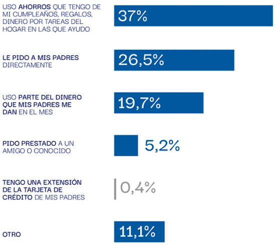
Del día



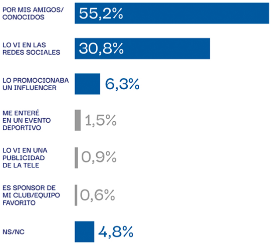
Juego problemático y ocio

Entre quienes juegan, la mayoría declaran hacerlo en fines de semana y feriados (**41%**) y a cualquier horario (**48%**), con una preferencia nocturna (**30%**), **lo que indica una tendencia al juego problemático entre adolescentes asociados a sus momentos de ocio.**

El dinero que usan en las apuestas online, lo obtiene de:

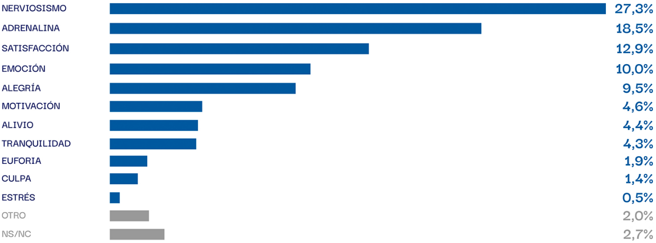


¿Cómo se da el primer acercamiento a las apuestas online?

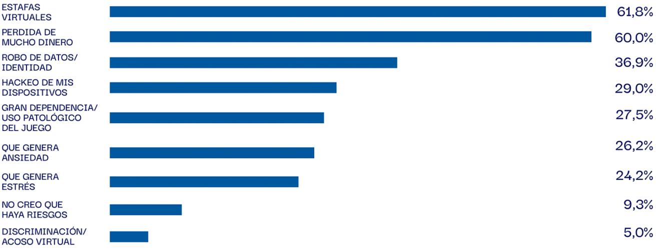


El **55%** se introdujeron a las apuestas ilegales por medio de **amigos o conocidos**, contra un **37%** que lo hicieron **por influencia de una personalidad o publicidad en redes sociales**, lo que indica que la prevención del juego problemático adolescente debe abordarse de **manera integral**.

Sensaciones que experimentan al realizar apuestas online



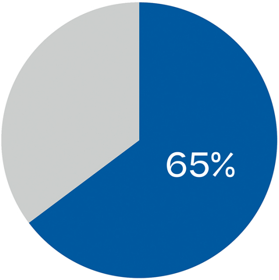
¿Cuáles son o podrían ser los riesgos de participar en este tipo de apuestas según los adolescentes?



Para los adolescentes, las sensaciones al apostar muestran ser de alta intensidad, pero no parecen estar asociadas con las consecuencias negativas y riesgos que reconocen en el juego.

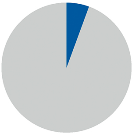
El rol de los padres

¿Qué sucede con los padres de hijos adolescentes?



65% de los padres

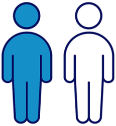
encuestados con hijos de 12 a 17 años se preocupa porque sus hijos realicen apuestas ilegales online.



6%

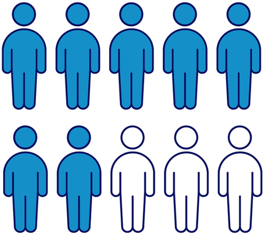
cree o sabe que sus hijos realizan apuestas online

Entre quienes afirman tener hijos que apuestan



1 de cada 2

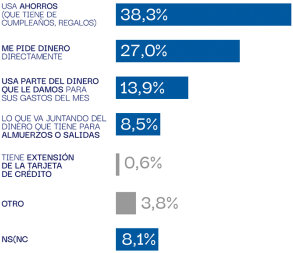
estima que comenzaron a hacerlo antes de los 17 años



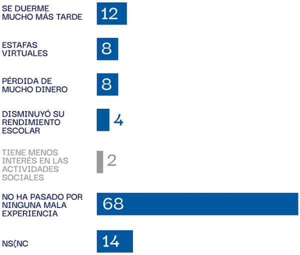
7 de cada 10

afirman que sus hijos lo hacen menos de una vez por semana.

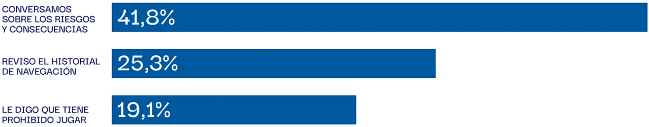
¿Qué manejo de dinero realizan al momento de realizar una apuesta ilegal?



Situaciones que atravesaron sus hijos por participar en apuestas online:



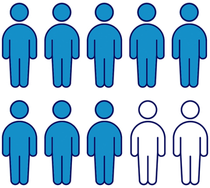
Principales estrategias de prevención y control



Si bien el diálogo es la principal estrategia utilizada por los padres de adolescentes

otras técnicas más "drásticas" como revisar el historial de navegación, implementar restricciones de acceso a sitio web y supervisar gastos en línea también son utilizadas con menor frecuencia.

Apuestas online ilegales: una amenaza que no discrimina por edad



8 de cada 10

adolescentes creen estar apostando en plataformas legales, aunque el juego en menores de edad está estrictamente prohibido en los sitios autorizados.

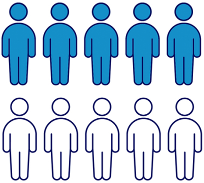
Esta dificultad para reconocer plataformas ilegales no es exclusiva de los jóvenes.

1 de cada 2

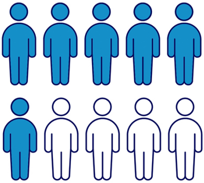
adultos admite no poder diferenciar con claridad entre una plataforma legal y una ilegal.

Las plataformas ilegales carecen de controles y mecanismos de protección, lo que facilita el acceso a menores y expone a jugadores a una amplia gama de riesgos, que van más allá de fraudes y estafas, e incluyen apuestas irresponsables, mecanismos de manipulación y vulnerabilidades de sus datos personales, su salud mental y económica.

¿Qué opinan los adultos sobre las apuestas online?



5 de cada 10 adultos encuestados afirman estar a favor de la legalidad de las apuestas online



Aunque **6 de cada 10** desconocen si estas plataformas son legales en su provincia o no.

En general, el público encuestado muestra una falta de conocimiento sobre la legalidad y regulaciones del juego online en Argentina.

Un futuro más seguro para todos

Escenario actual

La investigación evidencia una problemática que afecta a toda la sociedad: **la proliferación de plataformas online ilegales, que exponen especialmente a los menores –quienes, a pesar de estar legalmente protegidos, se ven sometidos a riesgos y fraudes.**

Frente a este desafío, en ALEA reafirmamos nuestro compromiso con el juego legal, seguro y responsable, impulsando entornos protegidos y estableciendo mecanismos de control rigurosos para salvaguardar a los jugadores.

Principales desafíos 2025

→ Trabajar en la consolidación del dominio ".bet.ar" como distintivo oficial de las plataformas legales en Argentina, promoviendo su reconocimiento entre los jugadores como garantía de seguridad y regulación.

→ Implementar herramientas y procesos que faciliten las denuncias de páginas ilegales y contribuyan a prevenir la proliferación del juego online no autorizado.

→ Fortalecer las estrategias de prevención del juego problemático, promoviendo acciones que acompañen a los entes reguladores en su implementación.

Qué estamos haciendo desde ALEA

Como ente referente asesor y de capacitación para los entes reguladores del país, trabajamos en el fortalecimiento del **control, la fiscalización y la modernización del sector del juego**, promoviendo su mejora continua, la promoción del juego responsable y la erradicación del juego ilegal.

Nuestra labor se enmarca en valores de **integración nacional con sentido federal, impulsando desde el seno de ALEA diversas iniciativas como**:

→ La optimización de plataformas legales que garanticen estrictos controles de identidad y edad.

→ El desarrollo de estrategias para la detección y denuncia del juego ilegal online.

→ La generación de evidencia e información precisa para comprender la complejidad del sector y fortalecer las acciones conjuntas con organismos estratégicos.

→ El desarrollo de campañas de sensibilización sobre la importancia del dominio ".bet.ar" como símbolo de regulación, seguridad y legalidad.

→ La implementación de acciones y herramientas que fomenten el juego responsable y prevengan el juego patológico.

Estudio de ALEA realizado por la consultora TRENDS (Septiembre 2024)

→ **Período de recolección**: 14 de agosto al 20 de septiembre de 2024.
→ **Cobertura**: República Argentina.
→ **Diseño**: Muestra probabilística estratificada proporcional con cuotas de edad y género.
→ **Universo**: población mayor a 14 años.
→ **Tamaño**: 5166 casos efectivos.
→ **Instrumento de recolección**: Cuestionario estructurado.
→ **Modo de recolección**: Online (CAWI) + Telefónica (CATI)
→ **Error**: Todas las encuestas están sujetas a errores adicionales a los muestrales, tales como errores de cobertura o medición. La precisión de esta encuesta se estima mediante intervalos de credibilidad bayesianos, con un intervalo de credibilidad del 95% dado por aproximadamente ±1.4 puntos porcentuales.

Si vos o alguien que conocés necesita ayuda, no están solos.
Contactanos en cualquiera de nuestras líneas de atención en este link.

Juntos, podemos construir un entorno de juego más seguro y responsable para todos.

alea.org.ar

contacto