cofar

Confederación Española de Empresarios del Juego Recreativo en Hostelería

JUEGO RESPONSABLE

MANUAL DE ACREDITACIÓN

SOMOS **RESPONSABLES** CON TU **DIVERSIÓN**

ESTABLECIMIENTO CERTIFICADO

BUENA PRÁCTICA DE JUEGO RESPONSABLE

cofar

LIBRETA JUEGO RESPONSABLE V2.indd 1 05/12/18 16:24

Contenido de este manual

SOMOS
RESPONSABLES
CON TU **DIVERSIÓN**

ESTABLECIMIENTO
CERTIFICADO

BUENA PRÁCTICA DE
JUEGO RESPONSABLE

1 **Qué es la Acreditación en Juego Responsable.**

2 **Test de conocimientos para la Acreditación: los diez puntos que hay que conocer. Preguntas y respuestas correctas.**

3 **Diez consejos para jugar responsablemente.**

4 **Documento de Compromiso entre el establecimiento y la empresa operadora.**

5 **Hojas para anotar las incidencias.**

1. ¿Qué es la Acreditación en Juego Responsable?

La Acreditación, identificada por la pegatina con el símbolo del programa, significa que los responsables del establecimiento se comprometen a actuar de acuerdo con la formación recibida y, en concreto:

- **Evitar que jueguen personas menores de 18 años.**
- **Garantizar un entorno limpio y seguro**, en el que todas las personas se sientan cómodas.
- **Resolver adecuadamente los incidentes** producidos por intentos de fraude o comportamientos antisociales.
- **Ayudar a la clientela que desee jugar** a hacerlo de forma consciente, de acuerdo con sus propias posibilidades y limitaciones.
- Anotar en este manual las **incidencias que se produzcan** y la solución adoptada.

2. Test de conocimientos para la Acreditación. Preguntas

1 ¿Cuál es la edad mínima legal para jugar a las máquinas B?

☐ 16 años ☐ 18 años ☐ 21 años

2 ¿Quién regula y controla el juego en los bares y cafeterías?

☐ El gobierno regional
☐ El ministerio del interior de España
☐ La Unión Europea

3 ¿De quiés es propiedad la máquina?

☐ De la empresa operadora
☐ Del dueño del bar
☐ Del fabricante

4 Si juega un menor de edad, quién puede ser multado?

☐ El jugador
☐ El dueño del bar
☐ La empresa operadora

5 ¿Cuánto devuelve en premios estadísticamente una máquina?

☐ Por lo menos el 70%
☐ No más del 60%
☐ Lo que quiere el fabricante

6 ¿Puede jugar el personal del bar?

☐ Sí
☐ Cuando el bar está cerrado al público
☐ Nunca

7 ¿Se puede prestar dinero a los jugadores?

☐ Sí ☐ Solamente 50 euros ☐ No

8 ¿Quién tiene que mantener las máquinas limpias?

☐ La empresa operadora
☐ Los jugadores
☐ El personal del bar

9 Si detectas una persona jugando sin control

☐ Se lo adviertes y das un teléfono de ayuda
☐ Lo echas del local
☐ Llamas a la policía

10 El Sello de Acreditación significa:

☐ Que la máquina esta legalmente homologada
☐ Que el bar tiene la máquina asegurada
☐ Que el bar está adherido a un programa de responsabilidad social

2. Test de conocimientos para la Acreditación. Respuestas correctas.

1 ¿Cuál es la edad mínima legal para jugar a las máquinas B?

- [ ] 16 años
- [x] 18 años
- [ ] 21 años

2 ¿Quién regula y controla el juego en los bares y cafeterías?

- [x] El gobierno regional
- [ ] El ministerio del interior de España
- [ ] La Unión Europea

3 ¿De quiés es propiedad la máquina?

- [x] De la empresa operadora
- [ ] Del dueño del bar
- [ ] Del fabricante

4 Si juega un menor de edad, quién puede ser multado?

- [ ] El jugador
- [x] El dueño del bar
- [ ] La empresa operadora

5 ¿Cuánto devuelve en premios estadísticamente una máquina?

- [x] Por lo menos el 70%
- [ ] No más del 60%
- [ ] Lo que quiere el fabricante

6 ¿Puede jugar el personal del bar?

- [ ] Sí
- [ ] Cuando el bar está cerrado al público
- [x] Nunca

7 ¿Se puede prestar dinero a los jugadores?

- [ ] Sí
- [ ] Solamente 50 euros
- [x] No

8 ¿Quién tiene que mantener las máquinas limpias?

- [ ] La empresa operadora
- [ ] Los jugadores
- [x] El personal del bar

9 Si detectas una persona jugando sin control

- [x] Se lo adviertes y das un teléfono de ayuda
- [ ] Lo echas del local
- [ ] Llamas a la policía

10 El Sello de Acreditación significa:

- [ ] Que la máquina esta legalmente homologada
- [ ] Que el bar tiene la máquina asegurada
- [x] Que el bar está adherido a un programa de responsabilidad social

3. Diez consejos para jugar responsablemente

1. Si eres menor de edad o estás incapacitado, no te la juegues. Por tu propio interés, identifícate cuando te lo requieran.
2. Juega para divertirte, no sólo para ganar, pues no puedes asegurar que los resultados que deseas se cumplan.
3. Como en cualquier actividad de ocio, considera el dinero como el coste de tu entretenimiento.
4. Juega sólo en lugares autorizados. No te expongas a riesgos en locales ilegales. El juego regulado evita riesgos y te protege.
5. Infórmate sobre las reglas del juego: a mayor conocimiento, mejores decisiones.
6. Comparte tus experiencias de entretenimiento. No tienes por qué ocultar una experiencia llevada a cabo de forma sana y responsable.
7. Antes de jugar, decide el dinero que quieres gastar, no sólo cuánto puedes perder. Sé firme en tu decisión.
8. No juegues para evadir problemas, resuélvelos antes de jugar. Aumenta tus precauciones si has tenido o tienes dificultades para controlar otras conductas.
9. No juegues a crédito. No pidas dinero prestado para jugar ni prestes a otros jugadores.
10. Jugar de manera responsable es una actividad entretenida y saludable para todos. ¡Toma el control de tu juego!

4. Documento de Compromiso

Confederación Española de Empresarios del Juego Recreativo en Hostelería

CERTIFICADO DE ADHESIÓN

Programa de Acreditación de Juego Responsable

Este documento certifica que el establecimiento de hostelería reseñado al pie se adhiere de forma voluntaria al Programa de Acreditación de Juego Responsable, y se compromete a respetar sus principios y prácticas, habiendo recibido de la empresa operadora la información y formación necesarias para su efectiva implantación.

Nombre del establecimiento:

Empresa operadora:

Firma del titular:

Firma del titular:

En: , a de de

5. Hojas de Incidencias

A rellenar por el responsable del establecimiento, una vez se haya resuelto el incidente.

No rellenar la hoja en presencia de la persona o personas implicadas. Aunque las conozca, no debe constar su nombre.

cofar

Confederación Española de Empresarios del Juego Recreativo en Hostelería

Serrano 43, planta 7 oficina 11
28001 Madrid
Tel. 91 310 10 72
e-mail: cofar@cofar.net
www.cofar.net