

REGISTRE DE PROHIBITS - *Joc Responsable*

Juan Carlos Urízar

Tècnic del Registre de Prohibits de Catalunya

Direcció General de Tributs i Joc

Subdirecció General de Gestió i Control del Joc i Apostes

El Joc Responsable: la millor aposta

Eines informatives per al control d'entrada

- Informació d'autoprohibició (què és, tipus d'autoprohibició, què és el registre, preguntes freqüents, consells per a un joc saludable)
- Informació sobre les oficines on es pot gestionar l'autoprohibició.
- Pautes per al Joc Responsable.
- Contacte amb CATSALUT.

El Joc Responsable: la millor aposta



Aquest full informatiu té com a objectiu **proporcionar als establiments de joc d'atzar eines per al suport psicològic dels clients dels seus centres**, proporcionant **ajuda per al tractament** de la mala relació amb el joc i **també mesures per a la prevenció** del desenvolupament de la patologia de joc.

El Joc Responsable: la millor aposta

QUÈ ÉS L'AUTOPROHIBICIÓ?

És la **sol·licitud voluntària** que qualsevol persona amb una relació problemàtica amb el joc, pot sol·licitar per tal de ser inclosa en un registre que l'impedeixi l'entrada a qualsevol saló de joc, casino i sala de bingo.

QUINS TIPUS D'AUTOPROHIBICIÓ EXISTEIXEN?

Hi ha dos tipus d'autoprohibició:

- Aquella que sol·licita la **persona interessada**, de forma voluntària.
- Aquella que sol·licita la **persona interessada** de forma voluntària i, a més, **està reforçada per una altra persona major d'edat, amistat o familiar, designada per la persona sol·licitant**.

QUÈ ÉS EL REGISTRE DE PERSONES PROHIBIDES?

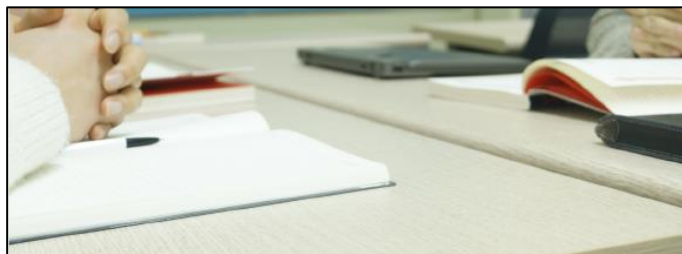
És una **base de dades** on figuren aquelles **persones que no poden entrar als establiments de joc**, per tres motius diferents:

- Perquè s'han autoprohibit l'entrada de forma voluntària.
- Per resolució judicial.
- Per sanció administrativa.

A més de la possibilitat d'autoprohibir-te, el Registre també pot assessorar-te i proporcionar-te informació.

PREGUNTES MÉS FREQUËNTS

- **Pot inscriure'm al Registre una persona de la meua família?**
No. La inscripció l'ha de fer la persona afectada, però un familiar o amic pot acompanyar-te i reforçar la teua sol·licitud.
- **Què passa si canvio d'idea?**
El temps mínim d'inscripció al registre és d'1 any, que pot allargar-se fins a 5 anys segons la persona afectada ho indiqui. Per cancel·lar l'autoprohibició hauràs d'esperar el temps fixat.
- **Passat aquest temps puc cancel·lar la meua inscripció si vull, encara que es tracti d'una autoprohibició reforçada?**
Sí, però en el cas de les inscripcions reforçades és necessari que sol·licitis la cancel·lació juntament amb la persona que la va subscriure amb tu.



CONSELLS PER A JUGAR AMB RESPONSABILITAT

Algunes pautes per al *Joc Responsable* són:

- **Fixar un pressupost** abans d'anar a jugar i no superar-lo mai. Aquest pressupost ha de formar part de **les despeses destinades a l'oci i no pas a despeses de la vida quotidiana**.
- **No demanar mai diners** per anar a jugar.
- Establir un **límit de temps per dedicar al joc i fer pauses** freqüents quan es juga.
- **No anar a jugar mai si s'està en un estat d'ànim** depressiu o per oblidar-se dels problemes de la vida quotidiana.
- Preferiblement, jugar en grup i fer-ho **com una activitat lúdica i social**.
- Si es perden els diners apostats, no intentar recuperar-los. S'ha d'acceptar com una part més del joc. **Jugar més no és sinònim que acabarem guanyant.**

Si cada cop més la teua manera de jugar s'allunya del *Joc Responsable* i el **joc ocupa una part important de la teua vida quotidiana**, possiblement necessitaràs ajuda.

061 / Salut Respon
Centre de la família regada responsable

Pots trucar al telèfon de Salut Respon 24 hores, on t'orientaran sobre què pots fer per mantenir el joc sota control.

ADRECES PER A LA PROHIBICIÓ I LA CANCEL·LACIÓ DE LA PROHIBICIÓ DEL JOC

Direcció General de Tributs i Joc

Carrer del Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 93 552 81 05

Serveis Territorials del Joc i d'Espectacles

Barcelona

Carrer de la Diputació, 355
08009 Barcelona
Tel. 93 557 53 41

Girona

Plaça de Pompeu Fabra, 1
17002 Girona
Tel. 87 297 50 00

Lleida

Carrer de Valcaent, 1
25006 Lleida
Tel. 97 303 29 00

Tarragona

Carrer de Sant Francesc, 3
43003, Tarragona
Tel. 97 723 65 59

Terres de l'Ebre

Carrer Lluís Canalda, 2
43500 Tortosa
Tel. 97 792 32 00

Catalunya Central

Carrer de Castelladral, 5-7
08243 Manresa
Tel. 93 693 02 99

JOC RESPONSABLE