



Generalitat de Catalunya
**Departament
d'Interior**

mossos d'esquadra



**mos
sos**

RECOMANACIONS DE SEGURETAT I AUTOPROTECCIÓ

27 de Setembre de 2023

ESTRUCTURA TERRITORIAL DE LA PG-ME



1 Unitat Central
(UCJE)

9 Unitats Territorials
(URPA)

Recomanacions de seguretat generals

Furts i Robatoris



- No deixeu objectes personals a l'abast del públic



- Utilitzeu les consignes

- Tanqueu la caixa enregistradora després de cada operació

- Eviteu que es vegi el contingut de la caixa quan torneu el canvi



Mesures de seguretat passives

Dispositius de seguretat

ZONA VIDEOVIGILADA



- Conèixer els dispositius de seguretat de la sala
- Comproveu periòdicament que funcionen. Es important revisar-los diàriament abans de tancar (volumètrics, càmeres)
- Cas d'avaría, informeu immediatament al responsable
- Sigueu prudents i eviteu comentaris sobre la seguretat amb persones alienes



Situacions de Violència

Accions preventives prèvies a la situació de violència

- Mantenir en tot moment una **actitud de vigilància i control** de la sala
- **Detectar**, el més aviat possible, indicis d'una futura actitud agressiva:
 - Comentaris no adequats
 - Demandes poc raonables
 - Gestos violents
 - Nerviosisme
- **Procurar**:
 - No quedar-se sol si es detecta algun indicati d'agressivitat
 - Situar-se fora de l'abast de l'usuari, mantenint una distància de seguretat
 - Tenir accés lliure i directe a la sortida de l'espai de treball
- **Preveure** una paraula clau entre els treballadors per alertar d'una situació de risc
- **Controlar** en tot moment on són els vostres companys
- Retirar periòdicament diners de la caixa enregistradora i dipositar-los a la caixa forta



- Mantenir una actitud tranquil·la i no incrementar la tensió
- Si detecteu que vigilen la sala, aviseu al responsable i a la policia
- No respondre a provocacions, amenaces o insults
- Evitar qualsevol acció que es pugui interpretar com agressiva:
 - Moviments ràpids, gestos de menyspreu
 - Parlar en veu alta, donar ordres
- Si és possible, sortir de l'espai de treball i donar avís immediatament 112
- Cas contrari, avisar de forma discreta:
 - Sistema electrònic d'avís
 - Company, responsable de la sala o vigilant de seguretat

Eviteu
l'enfrontament!



Recomanacions de seguretat específiques davant d'un atracament

Atracament



- Mantingueu una actitud el més calmada possible
- Activeu el sistema d'alarma sempre que no suposi un risc
- **No us enfronteu ni intenteu interceptar la fugida.** Eviteu hostilitats
- Mantingueu una distància de seguretat
- Observeu amb discreció les característiques físiques dels autors
- Intenteu recordar què han manipulat



Recomanacions de seguretat durant el tancament

Tancament



- Extremeu les precaucions a l'hora de finalitzar l'activitat laboral
- Comproveu que a l'hora de tancar no queda ningú a l'interior, ni hi ha ningú observant-vos
- No permeteu l'accés al públic fora de l'horari d'obertura
- Eviteu quadrar caixa en presència de persones alienes a la sala
- Botó antipànic connectat a CRA. No abusar-ne, pot comportar sanció.



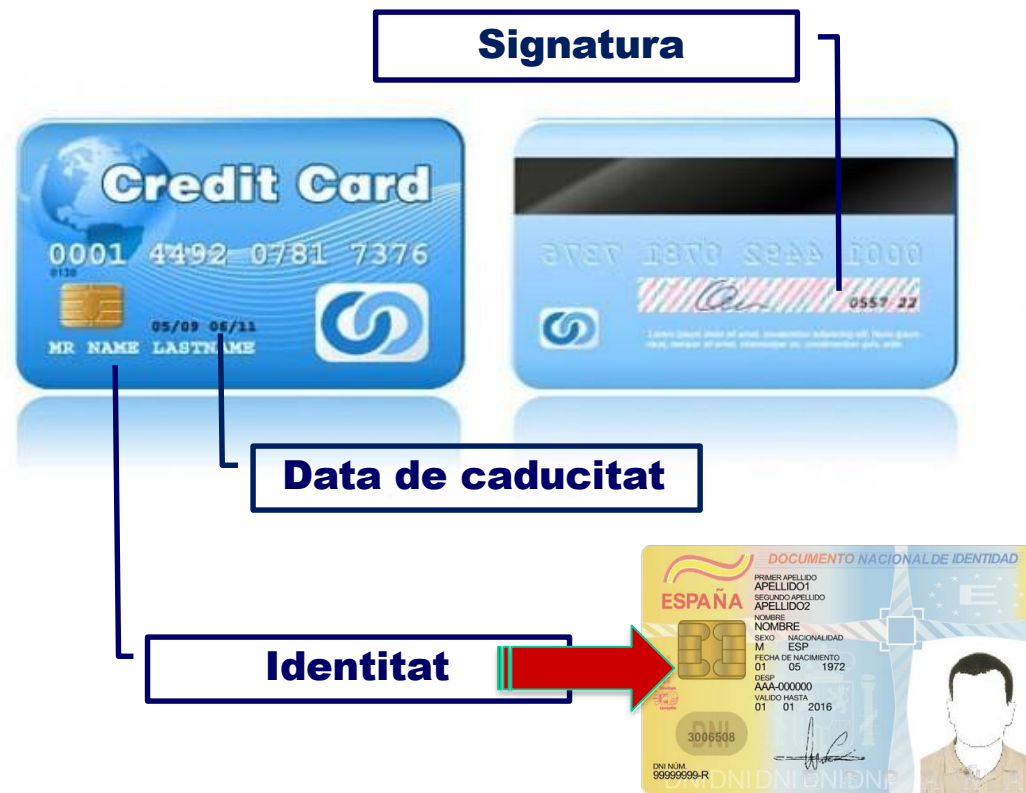
- Informar sobre els fets al responsable de la sala
- Donar avís immediatament a la policia mitjançant trucada al telèfon d'emergències 112
- Si l'usuari ha marxat del lloc, facilitar:
 - Dades personals
 - Característiques físiques (home/dona, edat, cabell, complexió, tatuatges, cicatrius, altres trets característics, roba, accent,...)
 - Direcció de fugida, persones acompanyants, vehicle emprat
- Denunciar



Sistemas de pagament

Targeta de crèdit

Comproveu que corresponen les dades (DNI, Targeta, Tiquet,...)



Si dubteu de la legalitat de la targeta no efectueu l'operació



Davant un fet delictiu

Denunciar

■ ABP



■ Internet

gencat
www.gencat.net

Denúncies per Internet

Denúncia d'una sotstracció

Data, hora i lloc dels fets

Data
 * Data inici: 15 / 05 / 2011 * Hora inici: 22 : 30 Data fi: 15 / 05 / 2011 Hora fi: 23 : 30

Lloc
 Lloc: Establiment
 Tipus de via: avinguda Via: Diagonal Número: 417 Escala: Bloc: Pis: Porta:
 * Municipi: Barcelona Comarca: Barcelonès * Província: Barcelona

Circumstàncies

* Desconegudes: Sí No

Descripció:
 Que mentre estava copant al Bar Lao Tapas tenia la bossa de mà penjada a la cadira.
 Que quan ha anat a pagar s'ha trobat la bossa de mà oberta i faltava de l'interior la seva cartera.
 Que desconeix qui pot ser l'autor del fet.

* Camps obligatoris

La vostra col·laboració és imprescindible!



www.gencat.cat/mossos



Cita prèvia. Com funciona?



Indiqueu el motiu de la denúncia



Seleccioneu la comissaria



Escolliu dia i hora



Introduiu les vostres dades i confirmeu la cita



Dueu la documentació recomanada

CITA PRÈVIA

mossos.gencat.cat/citaprevia

mossos d'esquadra



**Generalitat
de Catalunya**





UNITAT CENTRAL DE SEGURETAT PRIVADA

GRUP USUARIS DE MESURES DE
SEGURETAT

ESTABLIMENTS DE JOC



**Generalitat
de Catalunya**

Normativa de seguretat privada

Llei de seguretat privada

Les persones físiques o jurídiques, públiques o privades es poden dotar de mesures de seguretat privada dirigides a la protecció de persones i béns.

Amb la finalitat de prevenir la comissió d'actes delictius contra ells o pel fet de generar riscos directes per a tercers o ser especialment vulnerables, s'han de determinar les activitats que estiguin obligades a adoptar mesures de seguretat, així com el tipus i les característiques que hagin d'implantar en cada cas.



Normativa de seguretat privada

Activitats obligades a disposar de mesures de seguretat:

- Sector Bancari
- Joieries, galeries d'art, museus i antiguitats
- Benzineres
- Farmàcies
- Sector del joc

Sector joc

- Administracions de loteria integrals
- Salons de joc autoritzats per a més de 75 màquines recreatives
- Sales de Bingo aforament autoritzat de més de 150 persones
- Casinos



Normativa de seguretat privada

Les mesures de seguretat d'acord amb la Llei de seguretat privada poden ser:

- Físiques
- Electròniques
- Informàtiques
- Personals
- Organitzatives



Mesures de seguretat

Mesures de seguretat organitzatives

Dirigides a evitar o posar límit a qualsevol tipus d'amenaça, perill o atac deliberat mitjançant la planificació de funcions o tasques executades per persones.

- ✓ L'existència i el funcionament de departaments de seguretat.
- ✓ L'elaboració i aplicació de plans de seguretat.



Mesures de seguretat obligatòries a salons de joc i bingos

Caixa forta amb dos panys i amb sistema que impedeixi l'extracció dels diners a través de l'obertura destinada a la seva introducció.

Una de les claus ha de quedar en custòdia de l'encarregat del negoci o un altre empleat i l'altre en custòdia de la persona responsable de la recollida dels diners.

En cap cas pot coincidir la custòdia de les claus en la mateixa persona o en persones que treballin juntes.



Caixa forta de dipòsit amb nivell de resistència IV segons norma UNE EN 1143-1 (ancorada o encastrada).



Mesures de seguretat obligatòries a salons de joc i bingos



Detector sísmic, connectat al sistema d'alarma.

Dispositiu de bloqueig activat en horari de tancament.

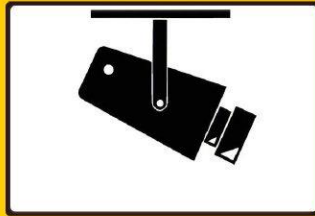
Sistema d'obertura amb retard mínim de 10 minuts.



Mesures de seguretat obligatòries a salons de joc i bingos



ZONA VIDEOVIGILADA



Connexió del sistema d'alarma a central receptora CRA.



Sistema de vídeo amb capacitat per enregistrar les imatges i verificar les alarmes des de la CRA.



Usuaris de mesures de seguretat

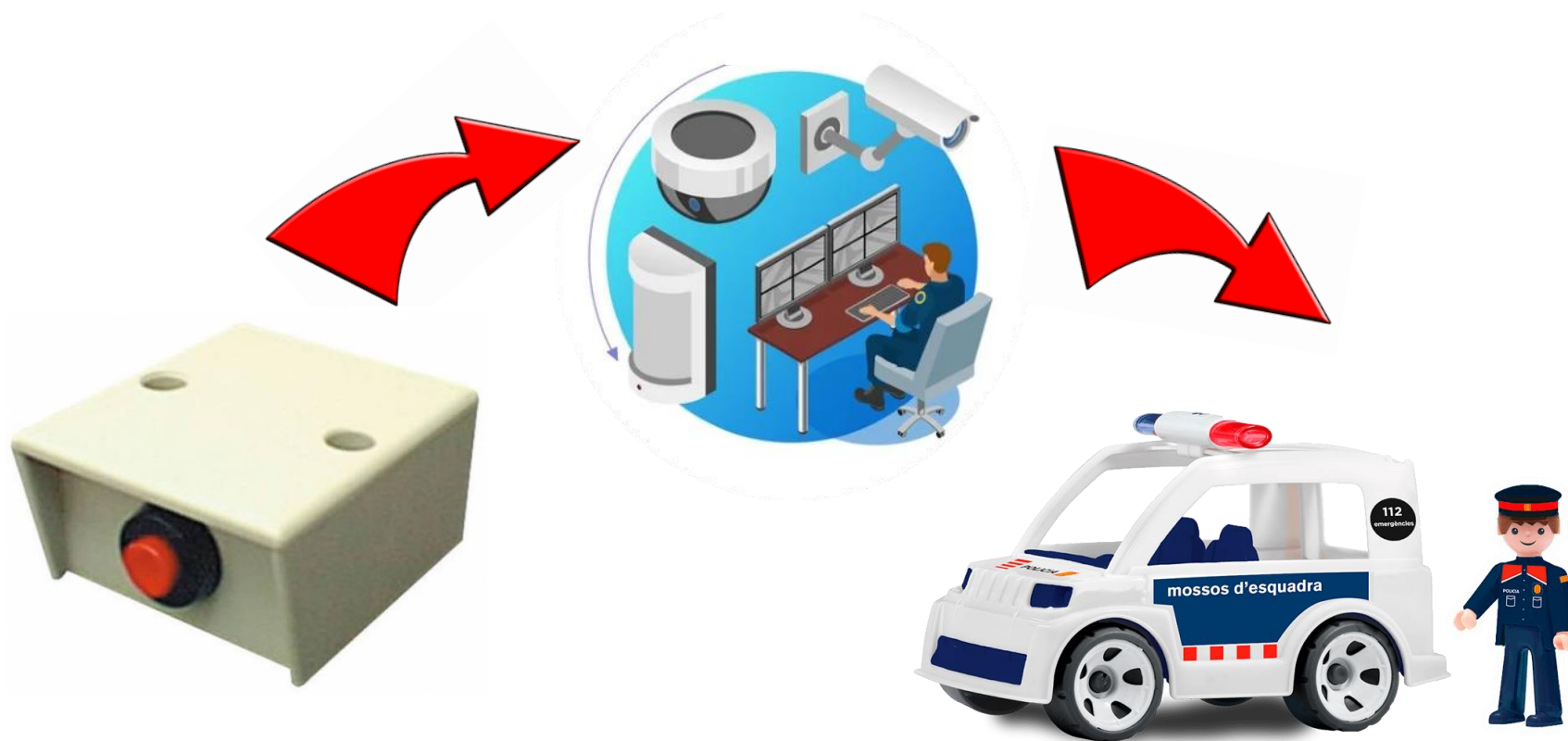
Mesures de seguretat procedimentals lligades a la caixa forta

- Disposar del mínim efectiu imprescindible en circulació a l'establiment.
- Marcar-se una quantitat màxima d'efectiu a disposició dels empleats i no sobrepassar-la.
- Dipositar sempre l'efectiu en la caixa forta, sobretot en horari de tancament.



Usuaris de mesures de seguretat

Activació del sistema d'alarma per mitjà de polsador



Usuaris de mesures de seguretat

Activació del sistema d'alarma per mitjà de polsador

- La CRA sempre ha de comprovar la fiabilitat de l'alarma abans d'avisar a la policia, fent una trucada o verificar per imatges o per sons.

S'accepta la comunicació a la policia:

- Si l'usuari no respon a la trucada de la CRA
- Si s'activa més d'un polsador en curt termini de temps



Les emergències mèdiques o d'altre tipus, hauran de ser comunicades al



Usuaris de mesures de seguretat

Altres sistemes de gestió de l'efectiu



Usuaris de mesures de seguretat

Altres sistemes de gestió de l'efectiu:

- No són caixes fortes, per aquest motiu no han de romandre al seu interior els diners en horari de tancament.
- Poden ser una bona opció per la gestió de l'efectiu en horari d'obertura per a la prevenció de robatoris violents.
- Les claus no han d'estar a disposició dels empleats durant la jornada laboral, en horari d'obertura s'haurien de guardar dins de la caixa forta, sota el retard de 10 minuts.



Usuaris de mesures de seguretat

Altres sistemes de gestió de l'efectiu:

- Haurien de col·locar-se rètols a l'accés a la sala i sobre cada màquina de gestió d'efectiu on s'informi que els empleats no disposen de les claus.
- Haurien de disposar d'algun detector connectat amb el sistema d'alarma.
- Qualsevol maniobra que impliqui l'obertura, millor fer-la quan no hi ha clients o quan aquests són coneguts i si cal tancar la porta temporalment mentre es fa la maniobra.



Usuaris de mesures de seguretat

Retirada i ingrés de l'efectiu:

- Realitzar el trasllat de la recaptació a través d'una empresa de seguretat de transport de fons ETF (opció òptima).
- En cas de no disposar d'ETF no fer el trasllat els mateixos dies, ni a les mateixes hores, ni per la mateixa persona si és possible. No fer el mateix itinerari. Anar més d'un empleat si és possible.
- Abans de sortir amb la recaptació observar el carrer i si s'observa res sospitosos avisar a la policia o esperar a un altre moment per fer l'ingrés.



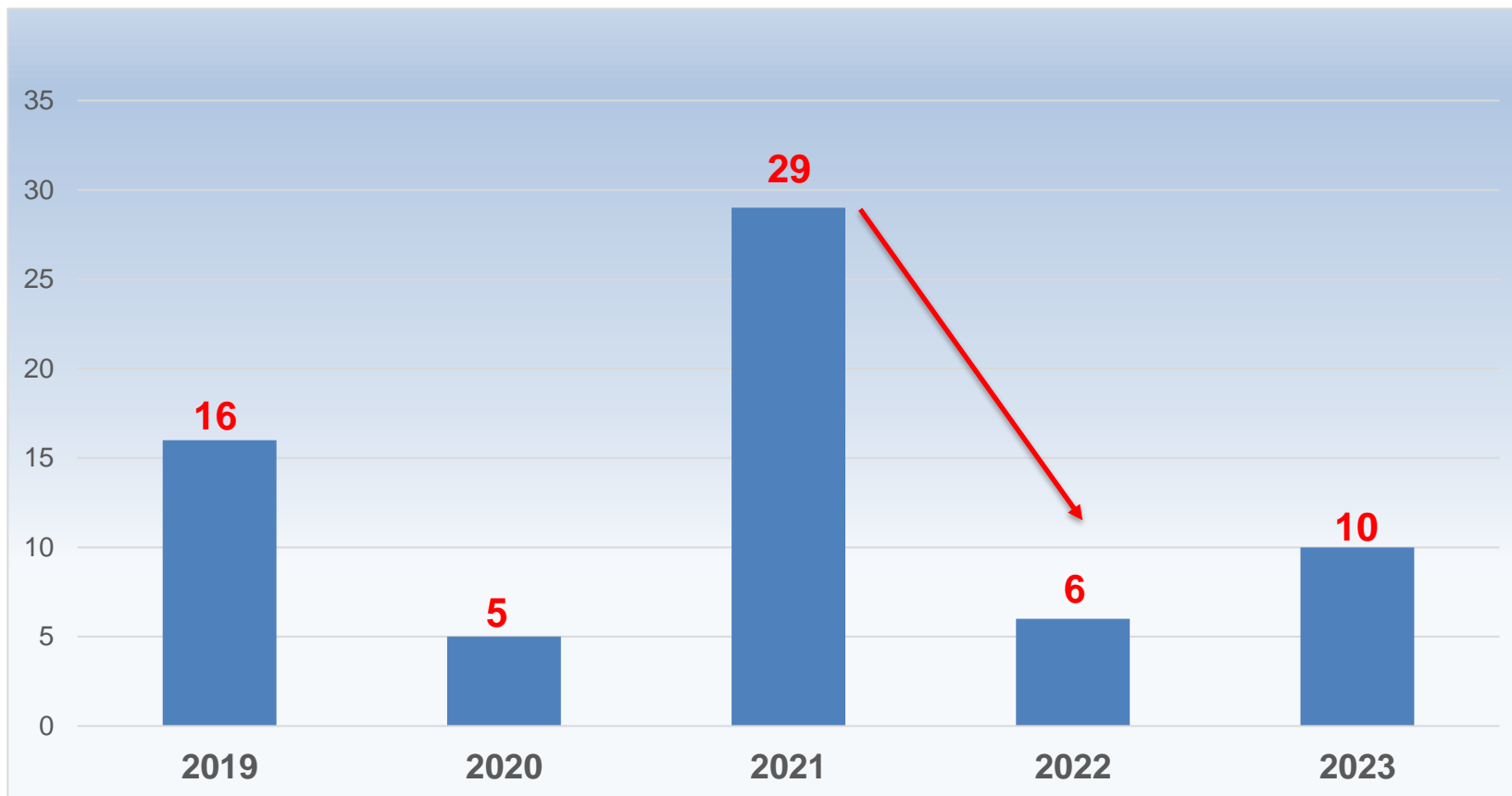
ROBATORIS VIOLENTS A SALONS DE JOC (127)

SALONS DE JOC

	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL	
RPMB	2	0	13	1	0	16	
RPCT	1	1	0	1	1	4	
RPC	0	0	0	0	1	1	
RPTE	1	0	0	0	0	1	
RPP	3	1	2	2	5	13	
RPMN	4	0	6	0	1	11	
RPMS	4	3	7	2	2	18	
RPG	1	0	1	0	0	2	
RPPO	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	16	5	29	6	10	66	-79%



ROBATORIS VIOLENTS A SALONS DE JOC (127)



*Es van enviar consells de seguretat el 23/08/2021



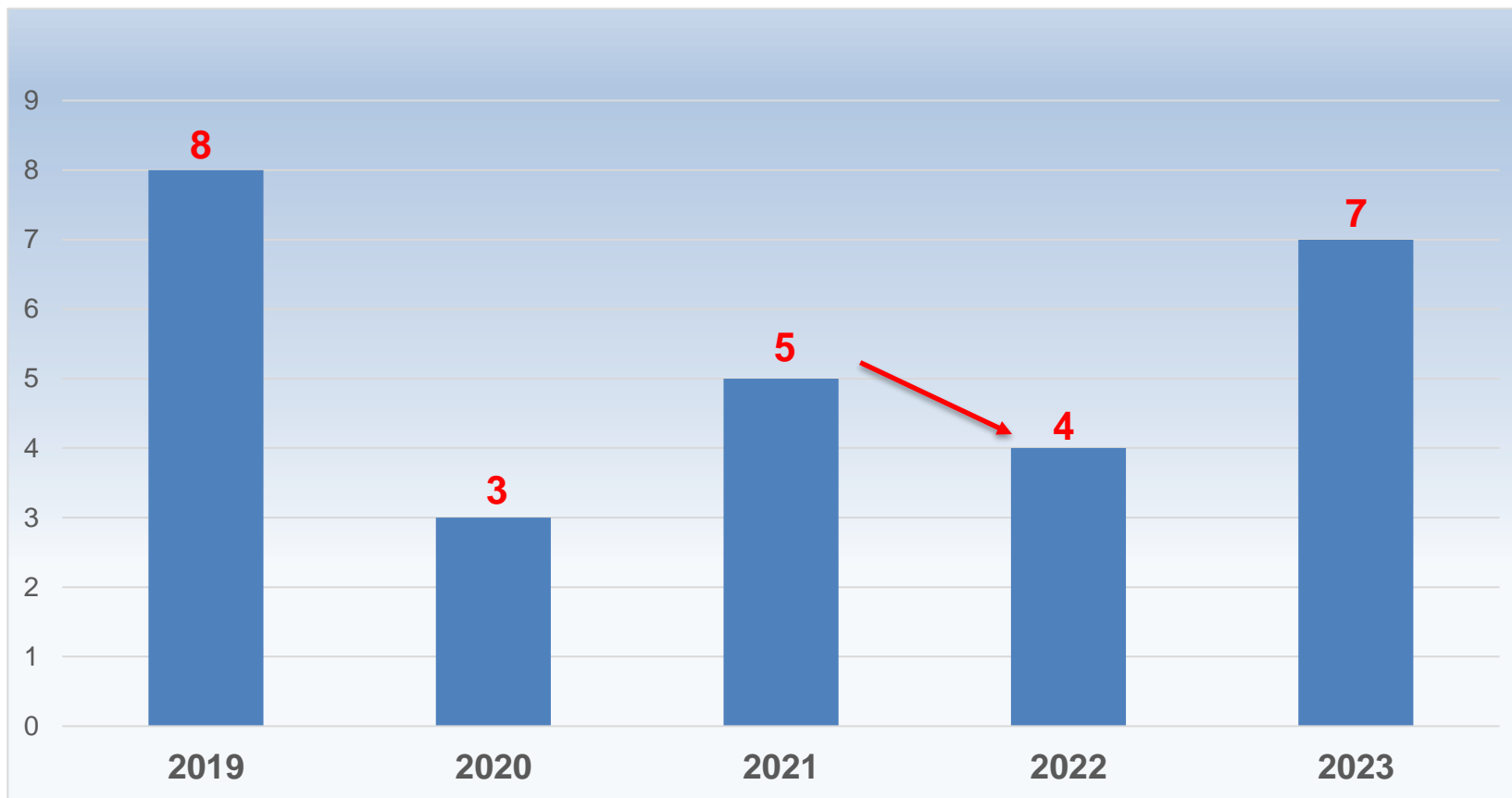
ROBATORIS VIOLENTS A SALES DE BINGO (60)

BINGO

	2019	2020	2021	2022	2023	TOTAL	
RPMB	5	2	3	0	3	13	
RPCT	2	0	0	0	0	2	
RPC	1	0	0	0	0	1	
RPTE	0	0	0	1	0	1	
RPP	0	1	0	0	1	2	
RPMN	0	0	2	1	0	3	
RPMS	0	0	0	1	3	4	
RPG	0	0	0	1	0	1	
RPPO	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	8	3	5	4	7	27	-20%



ROBATORIS VIOLENTS A SALES DE BINGO (60)



*Es van enviar consells de seguretat el 30/08/2021





Tots fem seguretat

Gràcies!

