

ESPECIAL PREMIOS EXCELENCIA EMPRESARIAL

Merkur Dosniha

Calidad y compromiso

Merkur Dosniha es una empresa líder en el sector del ocio y el entretenimiento en España. Está especializada en el desarrollo de juegos y en el suministro de máquinas recreativas, y su misión no es otra que proporcionar a los clientes una experiencia inolvidable en el uso de sus productos, asegurando un ocio divertido y responsable. «Nuestros productos destacan por la calidad y tecnología y son un referente en el sector. La pasión que sentimos por la innovación y el desarrollo, hace que apostemos por los mejores proveedores y por la modernización y mejora de todos nuestros productos, atendiendo a un desarrollo continuado de las nuevas tecnologías», detalla Yolanda Barqueros, directora de Relaciones Institucionales y RSC.

Los valores más representativos

Como ya hemos apuntado al principio, uno de los pilares básicos en los que se basa toda la empresa y las acciones de Merkur Dosniha es la innovación permanente. Pero una innovación permanente entendida como la preocupación por sus productos y servicios de una manera sostenible, rentable y respetuosa con las personas y con el medioam-

PREMIO EMPRESA LÍDER EN OCIO Y ENTRETENIMIENTO

biente. Como consecuencia de esto, pero también como causa, es la calidad y la excelencia en todos y cada uno de sus productos que destacan, además de por esta calidad, también por su tecnología, algo en lo que son líderes en España. «Nuestros productos, las máquinas Merkur, destacan por su calidad, diseño y tecnología. Al tener una alta capacidad de adaptarnos rápidamente al mercado, estamos en continua evolución, y eso nos hace destacar frente a la competencia», explica Yolanda Barqueros.

Pero si en algo destaca realmente Merkur Dosniha es por su Responsabilidad Social Corporativa (RSC). «La RSC constituye parte esencial del conjunto de nuestra actividad. Está orientada a la sostenibilidad teniendo en cuenta todos los efectos medioambientales, sociales y económicos de su actividad. Para nosotros, la RSC no es una opción adicional de nuestra organización ni se trata de un acto de filantropía, todo lo contrario, la RSC para Merkur es una in-

«La pasión por la innovación y tecnología nos hace apostar por el mejor proveedor»

«Somos una empresa que quiere seguir creciendo y expandirse de forma sostenible y profesional»

versión», asegura la directora de Relaciones Institucionales y RSC.

Historia

¿Pero cómo ha llegado hasta aquí Merkur Dosniha? ¿Cuáles fueron sus inicios? Islas Baleares, 1992. Este podría ser el título, porque fue entonces y en ese lugar cuando empezó su andadura. Una empresa que centraba su actividad en la operación de salones, pero que sus inquietudes por evolucionar la llevaron a aventurarse en el mercado de la fabricación y venta de máquinas, convirtiéndose así en la empresa pionera en homologar y comercializar en el mercado español la primera ruleta electromecánica para salones.

A partir de ahí, y fiel a su filosofía de excelencia y profesionalidad, fue la primera empresa del sector en obtener el Certificado de Calidad ISO en Baleares. Todo este reconocimiento y buen hacer hicieron que los ojos de grandes marcas se fijaran en ellos. Así, ya en 2012, se convirtió en la filial española del reconocido Merkur Group (Grupo Gauselmann), una de las más exitosas compañías del sector del juego a nivel mundial, con más de 8.000 empleados y con una destacada implicación en temas sociales. De hecho, tiene su propia fundación para canalizarla, al igual que participa en numerosos proyectos sociales. Es por ello que Merkur Dosniha tiene instaurada en su ADN la importancia de la RSC.

La sede central de Merkur Dosniha se encuentra en Palma de Mallorca, si bien existen otras delegaciones en Murcia, Madrid, Barcelona y Málaga. También un almacén logístico en Alhama de Murcia. Como la red comercial, que se extiende por toda la geografía española.

Y de esta forma, con esta calidad y este compromiso demostrados a lo largo de toda su trayectoria, es como Merkur Dosniha ganó el galardón como Empresa Líder en Ocio y Entretenimiento que le acaba de conceder esta cabecera en el marco de sus V Premios a la Excelencia Empresarial. «Para Merkur Dosniha, este premio significa un gran orgullo. También para todo el equipo que integra esta gran pero cercana empresa, y, además, una gran ilusión para seguir trabajando y evolucionando en el buen hacer de nuestra actividad. Somos una empresa cuya vista a futuro es seguir creciendo y expandiéndose de una forma sostenible, profesional, y cuidando y conservando nuestro valor más importante, que no es otro que el de que todos los trabajadores y equipo humano que la formamos, y, sin el cual, este premio no habría sido posible», agradece para terminar Yolanda Barqueros: directora de Relaciones Institucionales y RSC.

Yolanda Barqueros, directora de Relaciones Institucionales y RSC, recogió el galardón

