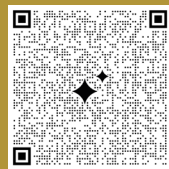


## INTRODUCCIÓN Y PRINCIPIOS

Casinos Grup Peralada está desarrollando una política de Juego Responsable, basada en el despliegue de los estándares europeos de Juego Responsable.



La política de Juego Responsable tiene 3 objetivos principales:

- Identificar, controlar y reducir los posibles impactos negativos que pueda generar la oferta de juegos de casino.
- Contribuir a crear una cultura de los juegos de azar en la que la práctica de esta actividad se produzca dentro de límites que las personas jugadoras puedan asumir.
- Colaborar en la investigación en el ámbito del juego inmoderado y con las organizaciones que trabajan con las personas adictas al juego.

Casinos Grup Peralada se compromete a continuar implementando en el futuro medidas y acciones encaminadas a integrar los conceptos y prácticas del Programa de Juego Responsable en su actividad empresarial ordinaria.

Los juegos de azar son actividades recreativas que generan espacios de entretenimiento y socialización y han acompañado al ser humano a lo largo de su historia. En Catalunya se practican diferentes modalidades de juego, entre las que encontramos, por ejemplo, loterías, juegos de casino, apuestas deportivas, bingo o máquinas recreativas con premio.

Aunque la mayoría de las personas mantienen una relación responsable con los juegos de azar, el juego sin límite puede generar graves problemas a las personas jugadoras y a su entorno familiar y social.

El objetivo es favorecer una nueva cultura del juego, en la que esta actividad se practique desde el ámbito del ocio y bajo límites asumibles. Asimismo, la Generalitat trabaja desde el ámbito sanitario con personas afectadas de adicción al juego.

### DIRECCIÓ GENERAL DE TRIBUTS I JOC

Gran Via de les Corts Catalanes, 639  
(08010 Barcelona)  
Tel. 933 162 000 - Fax 935 541 585  
dgtributs.eco@gencat.cat

### SERVICIOS TERRITORIALES

#### BARCELONA

Via Laieta, 14 (08003 Barcelona)  
Tel. 935 676 300

#### CATALUNYA CENTRAL

Castelladral, 5-7  
Polígon industrial els Dolors (Palau Firal)  
(08243 Manresa) Tel. 936 930 299

#### GIRONA

Pl. de Pompeu Fabra, 1 (17002 Girona)  
Tel. 972 975 000

#### LLEIDA

Vallcalent, 1 (25006 Lleida)  
Tel. 973 032 900

#### TARRAGONA

Sant Francesc, 3 (43003 Tarragona)  
Tel. 977 236 559

#### TERRES DE L'EBRE

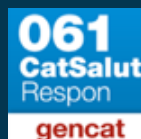
Pl. de Gerard Vergés, 1 (43500 Tortosa)  
Tel. 977 441 234

# PROGRAMA DE JUEGO RESPONSABLE

Juega de acuerdo a tus posibilidades, **¡buena suerte!**



## ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR ASISTENCIA SANITARIA SOBRE LA ADICCIÓN AL JUEGO?



Puedes llamar al teléfono 061 durante las 24 horas o dirigirte al centro de atención primaria (CAP) de referencia.

<http://sem.gencat.cat/ca/061CatSalutRespon/>

E-mail: [061catsalutrespon@gencat.cat](mailto:061catsalutrespon@gencat.cat)

**CASINOS**  
GRUP PERALADA

# DECÁLOGO DE JUEGO RESPONSABLE

1



## JUEGA SOLO EN SITIOS AUTORIZADOS.

El juego regulado aumenta el control y evita riesgos.

2



## INFÓRMATE SOBRE LAS REGLAS DEL JUEGO.

Un mayor conocimiento, mejora tus decisiones.

3



## PLANIFICA TU ENTRETENIMIENTO.

Determina el tiempo y el coste que le vas a dedicar.

4



## JUEGA POR DIVERSIÓN.

Evita que el juego interfiera en tu vida personal, educacional y/o profesional.

5



## EVITA JUGAR BAJO LOS EFECTOS DEL ALCOHOL O ESTUPEFACIENTES.

El juego puede exponerte a riesgos y/o desarrollar una dependencia.

6



## NO JUEGUES CON DINERO QUE NO SEA TUYO.

No pidas dinero prestado para jugar ni lo prestes a otros jugadores.

7



## NO JUEGUES PARA EVADIR PROBLEMAS.

Aumenta tus precauciones si has tenido o tienes problemas para controlar otras conductas.

8



## COMPARTÉ TUS EXPERIENCIAS CON LAS PERSONAS QUE TE RODEAN.

No tienes porque ocultar una experiencia llevada a cabo de una forma responsable.

9



## LOS MENORES DE EDAD ESTÁN FUERA DE JUEGO.

Por tu seguridad, si eres menor o lo tienes prohibido, no te la juegues.

10



## TOMA EL CONTROL DE TU JUEGO.

Juega responsablemente.

**JOC**  
RESPONSABLE

## CUESTIONARIO DE PROBLEMAS CON EL JUEGO ¿CREES QUE PUEDES TENER PROBLEMAS CON EL JUEGO?

1. ¿Has utilizado, alguna vez, el dinero destinado a gastos mensuales para jugar?
2. ¿Has dejado de divertirse jugando?
3. ¿Has pedido dinero prestado para jugar?
4. ¿Has jugado consumiendo algún tipo de sustancias estupefacientes?
5. ¿Te has descontrolado jugando? ¿Controlas?
6. ¿Mientes a las personas de tu entorno para jugar?
7. ¿Te sientes culpable cuando juegas? ¿Piensas en jugar cuando no estás jugando?
8. ¿Has intentado alguna vez dejar de jugar y no has sido capaz de ello?

## AUTOPROHIBICIÓN

La Autoprohibición es la alternativa para los jugadores con graves problemas de adicción, que les ofrece ser incluidos dentro de una lista de personas que no pueden acceder a establecimientos de juego, cuando lo deciden por ellos mismos o por consejo de terceros. La Autoprohibición es una medida más a la ayuda a su tratamiento, no es la solución. Tampoco tienen que ser un acto impulsivo, sino meditado y reposado.

Actualmente en Casinos Grup Peralada estamos actuando como facilitador del contacto con la Generalitat de Catalunya para que pueda darse de alta como autoprohibido.

**Programa de acceso de Autoprohibición de la Generalitat.**

Más información sobre la Autoprohibición en:

<http://economia.gencat.cat/ca/ambits-actuacio/joc-apostes/autoprohibicio-acces-establiments-joc/>