

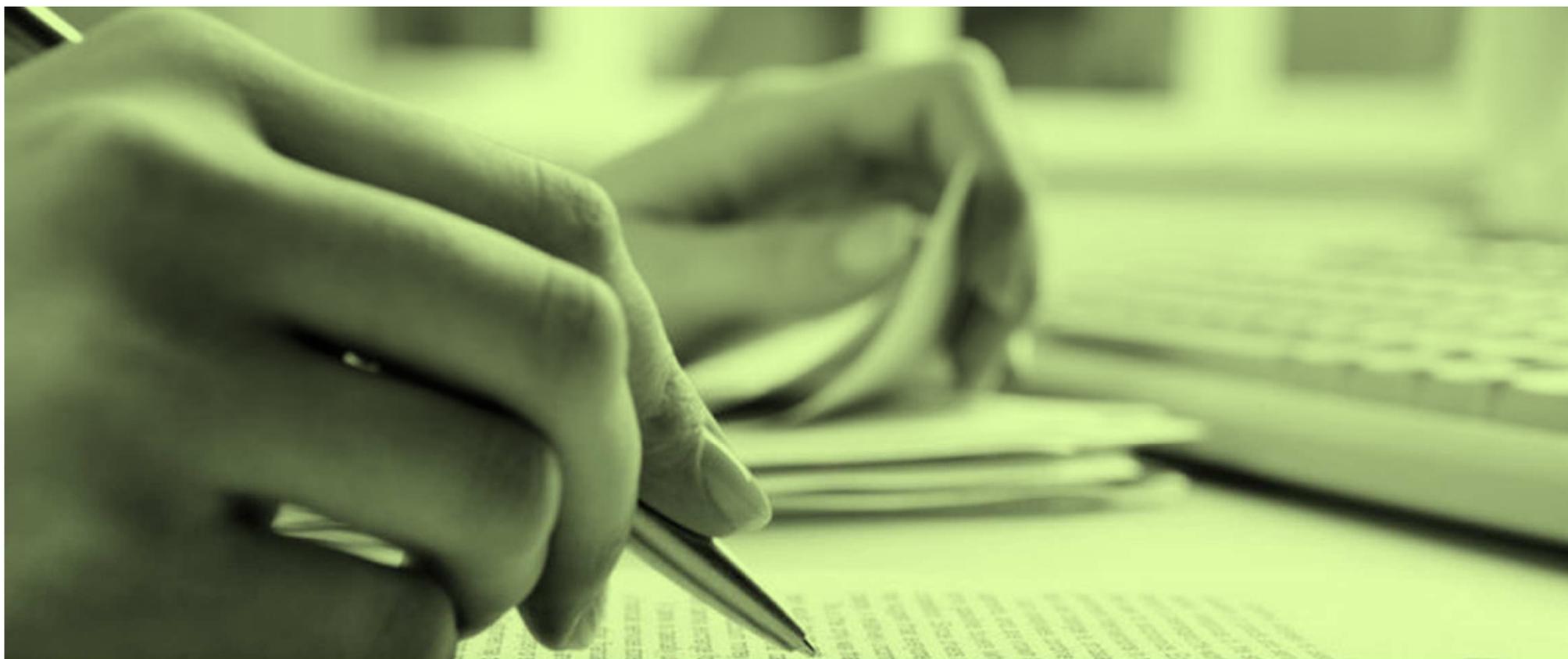


Asociación Española de empresarios
de salones de juego y recreativos

XLI ASAMBLEA GENERAL DE ANESAR

07/11/2023

Informe. Situación del sector de los salones de juego. Retos y necesidades.



INFORME



Contexto
político



Contexto
económico



Contexto
social



ANTES: Modificaciones de la Ley del Juego (anterior legislatura)

Modificación Leyes del Juego X legislatura (2019-2023)

1. Aragón
2. I. Balears
3. Cantabria
4. Castilla La Mancha
5. Madrid
6. Navarra
7. C. Valenciana
8. Galicia
9. La Rioja
10. Andalucía
11. Asturias
12. Extremadura (IX Legislatura)

En trámite (Leyes del juego)

13. Canarias
14. Castilla y León

Otros

15. Cataluña
16. País Vasco
17. Murcia



MODIFICACIONES NORMATIVAS EN MATERIA DE JUEGO

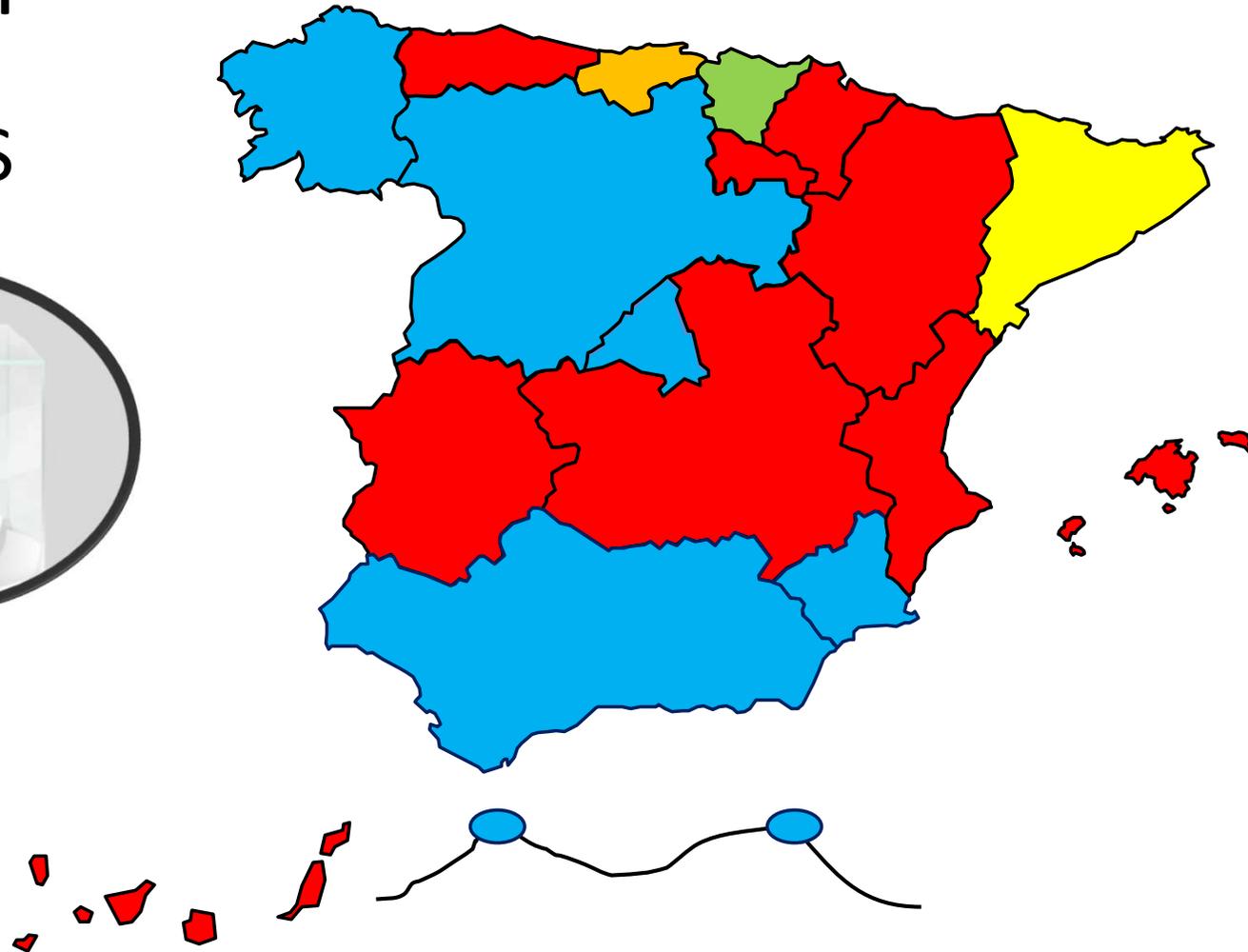
DENOMINADORES COMUNES
Leyes muy “reglamentistas”
Leyes “sanitarias”
Restricción de la actividad

PRINCIPALES MODIFICACIONES
Regimen sancionador
Distancias a centros de enseñanzas y otros
Control de acceso
Publicidad y promociones
Medios de pago
Medidas de juego responsable

Más normativa municipal (INICIATIVA LEGISLATIVA MUNICIPAL)

Contexto político

ANTES



(6)
Galicia
Andalucía
Castilla y León
Madrid
Murcia
Ceuta y Melilla



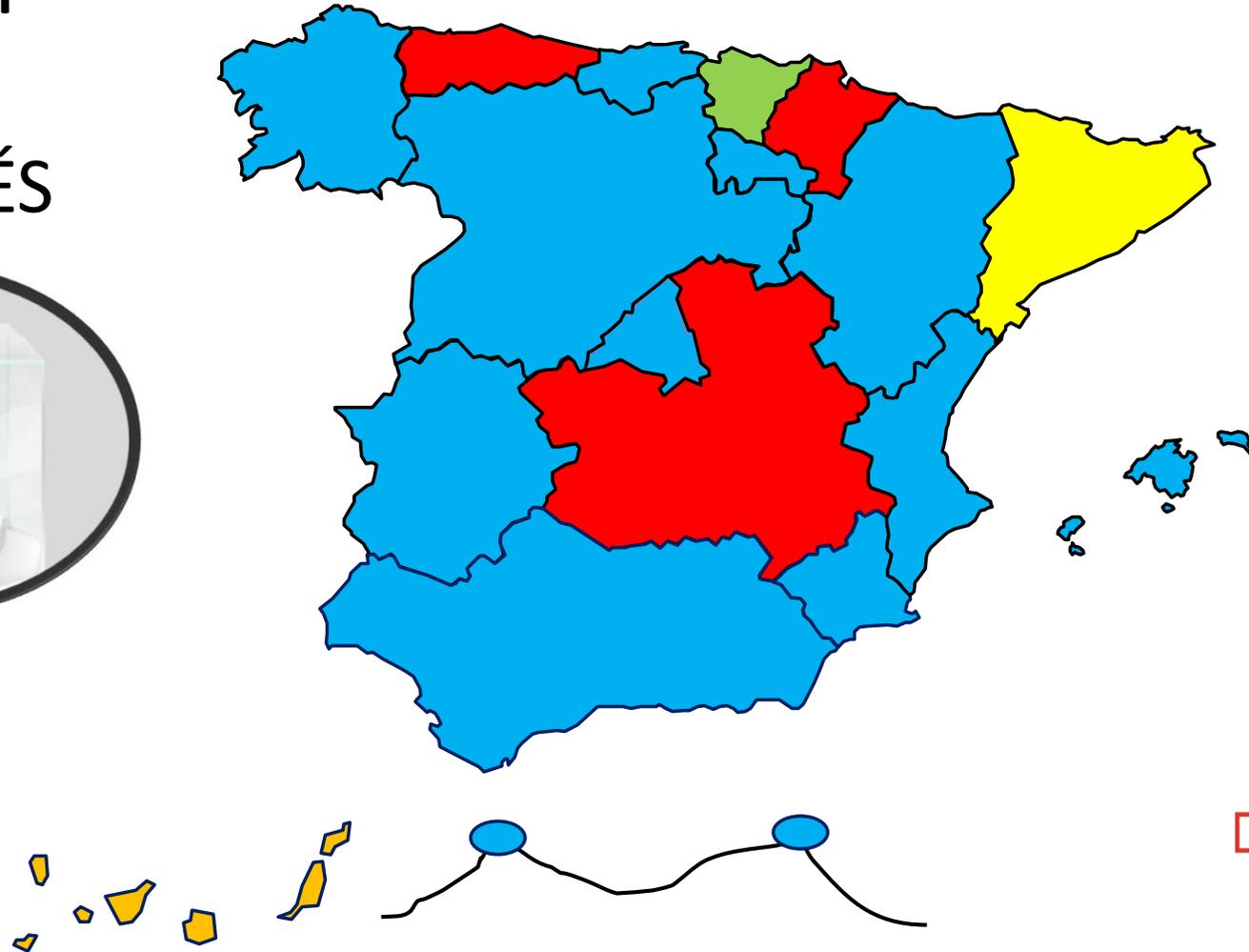
(9)
Canarias
La Rioja
Aragón
C. Valenciana
Baleares
Extremadura
Asturias
Navarra
Castilla La Mancha



País Vasco
Cataluña
Cantabria

Contexto político

DESPUÉS



(12)
Galicia
Andalucía
Castilla y León
+
Madrid
Murcia
Ceuta y Melilla
+
Cantabria
La Rioja
Aragón
C. Valenciana
Balears
Extremadura



(3)
Asturias
Navarra
Castilla La Mancha



País Vasco
Cataluña
Canarias

Contexto político

Nacional

- Investidura
- Cambio mayorías (Sumar)
- El papel del Ministerio de Consumo
- Contrapeso autonómico

Autonómico

- Cambios en muchos gobiernos
- Interlocución más fluida
- Posición más proactiva y menos reactiva
- Normas ya realizadas (cambios)

CONTEXTO ECONÓMICO

- + PANDEMIA
- + NORMATIVAS EXCESIVAS Y RESTRICTIVAS
- + MÁS COSTE EMPRESARIAL
- + MÁS INVERSIÓN
- MENOR DISPONIBILIDAD CLIENTES
- MENOS FACTURACIÓN

- 18% / -21% (2019-2022)

Contexto económico. Salones de juego.

año	Nº Salones	Visitas	Gasto medio (euros)	Nº de máquinas
2019	3.749	63	15	40.320
2020	3.857	29,7	16,7	38.733
2021	3.766	55,4	14,2	38.727
2022	3.630	55,5	14,5	36.115

- ❖ - 227 salones cerrados en dos años (-6%)
- ❖ -12% visitas
- ❖ -13,1% gasto medio
- ❖ - 4200 máquinas menos (-10,5%)

Media máquinas por salón	
2017	12
2019	10.6
2021	9.9

- Mercado ha tocado techo. Licencias activas / salones abiertos
- Descenso de máquinas por salón (mínimo legal - no llega a 10 por salón) = -16% en tasas

Contexto social

Media de horas por sesión/episodio				Media de horas a la semana				Gasto mensual			
Media de horas	Presencial	Online	Total	Media de horas	Presencial	Online	Total	Gasto	Presencial	Online	Total
Menos de 1 hora	96,61%	82,58%	95,72%	Menos de 1 hora	96,46%	78,16%	95,30%	Menos de 10 €	62,20%	51,77%	61,54%
Entre 1 y 3 horas	2,93%	13,16%	3,58%	Entre 1 y 3 horas	2,84%	14,18%	3,56%	Entre 10 y 50 €	32,87%	32,43%	32,85%
Entre 4 y 5 horas	0,41%	2,79%	0,57%	Entre 4 y 5 horas	0,41%	3,26%	0,59%	Entre 50,01 y 100 €	4,15%	10,22%	4,53%
Entre 6 y 8 horas	0,01%	1,04%	0,08%	Entre 6 y 10 horas	0,16%	2,25%	0,30%	Entre 100,01 y 300 €	0,63%	3,92%	0,84%

GRÁFICO 2 TASAS DE JUEGO PROBLEMÁTICO ENTRE LA POBLACIÓN ADULTA EN DIVERSOS PAÍSES
DATOS MÁS RECIENTES DISPONIBLES EN MAYO DE 2023 (%)

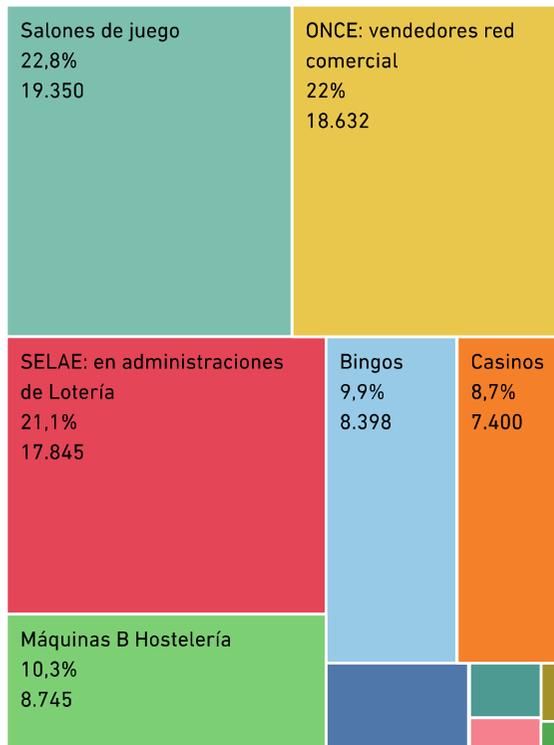


DEFENDEMOS UNA CORRECTA PLANIFICACIÓN DEL SECTOR DEL JUEGO EN SU CONJUNTO PARA LA PROTECCIÓN DE MENORES Y COLECTIVOS VULNERABLES



CONTEXTO SOCIAL: EMPLEO Y RSC

Empleos en el sector del juego en el 2021



Formación ANESAR 2023



BUENAS PRÁCTICAS DE JUEGO RESPONSABLE



ATENCIÓN AL CLIENTE en salones de Juego



SEGURIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE JUEGO:
PREVENCIÓN Y PAUTAS DE COMPORTAMIENTO



DATOS DE LA PLATAFORMA DE FORMACIÓN ANESAR
NOVIEMBRE 2023

Formación ANESAR 2023



Datos generales

Cursos	3
Alumnos	5.037(*)
Matrículas activas	7.281
Mensajes enviados	11.562
Tiempo total en el Campus	3804.09 horas

NUEVO CURSO 2023: REFUERZO Y SOSTENIBILIDAD

- Refuerzo de los cursos anteriores (atención al cliente, juego responsable y seguridad)
- Conocimiento de datos básicos sobre el sector en el que trabajan.
- Ampliación de los conocimientos y temas tratados en los otros tres cursos.
- Complemento atención al cliente con dos casos prácticos. Experiencias reales reflejo de su labor diaria.
- En definitiva, con este curso queremos asegurar y fijar los conocimientos obtenidos en los otros tres cursos y proporcionar al personal de los Salones de Juego la respuesta a los “Porqués” que se plantean en su operativa diaria en los salones de Juego.
- Test de evaluación de los 10-20 puntos básicos + certificado de aprovechamiento, para poder mostrar en su empresa la correcta superación de la acción formativa.

Nuevo curso: TEMARIO

Introducción.

El Juego en España: Juego Público y Juego Privado. Juego Presencial y Juego Online. Los locales de juego: Casinos, Bingos, Salones y Casas de Apuestas.

Los Salones de Juego. Espacios seguros para Mayores de edad.

El Juego como sector económico: Algunos datos y gráficos....

El Juego Responsable: Necesidad e Importancia

Las funciones del empleado del salón de Juego: Dos experiencias.

La Seguridad en los Salones de Juego: La importancia de la prevención.

Recapitulación de contenidos: Test de evaluación

CERTIFICADO DE REALIZACIÓN DE LA FORMACIÓN.

INFORME



Contexto
político



Contexto
económico



Contexto
social



¿CÓMO SE HA TRABAJADO DURANTE ESTOS AÑOS?

REACTIVO
NORMATIVAS: LÍNEAS ROJAS
NO CIERRES
MEDIOS DE PAGO
OTROS
IMPUGNACIONES JUDICIALES (administraciones autonómicas, municipales, etc.)
POSICIONAMIENTO JUEGO PÚBLICO
ATAQUES A NUESTRA ACTIVIDAD

PROPOSITIVO
BALANCE SOCIAL: PROPUESTAS MEJORAS NORMATIVAS
FORMACIÓN + INFORMACIÓN
BUENAS PRÁCTICAS
+ DATOS
PARLAMENTOS AUTONÓMICOS Y NACIONALES
AFINACIÓN

POSIBLES EJES DE TRABAJO

EJES
DEFENSA DEL JUEGO RESPONSABLE
FRENO AL JUEGO ILEGAL
DESIGUALDAD ENTRE EL JUEGO PÚBLICO Y EL JUEGO PRIVADO / CONVERGENCIA REGULATORIA
REPARTO COMPETENCIAL
PLANIFICACIÓN ADECUADA Y GLOBAL
MEDIOS DE PAGO
USO DE MEDIOS BIOMÉTRICOS PARA CONTROLES DE ACCESO
FOMENTO DE LA TRAMITACIÓN TELEMÁTICA
SEGURIDAD
HORARIOS COMPETITIVOS



Asociación Española de empresarios
de salones de juego y recreativos

XL ASAMBLEA GENERAL DE ANESAR

07/11/2023